

## Lost & Found

Fragebogen für vor Ort vergessene Gegenstände, Lost & Found  
alltours flugreisen gmbh, Serviceabteilung  
E-Mail: [lostandfound@alltours.de](mailto:lostandfound@alltours.de), Telefax: +49 211 5427-9440, Telefon: +49 211 5427-4444

Buchungs/Rechnungsnummer:	Name:
	Anschrift:
Reiseziel:	PLZ und Ort:
Reisedatum:	Telefonnummer:
Hotel:	Fax:
Zimmernummer:	E-Mail:

### Angaben zum vergessenen Gegenstand:

Was wurde vergessen: \_\_\_\_\_  
Bitte beschreiben Sie den Gegenstand so genau wie möglich!

Wo wurde es vergessen: \_\_\_\_\_  
(z.B. Zimmer-Nr, im Bus, in der Hotelhalle etc....)

Wurde bereits mit dem Zielgebiet Kontakt aufgenommen?       ja\*       nein

\*Welche Auskunft haben Sie von wem erhalten? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Bitte beachten Sie folgende Punkte:

Nach Erhalt dieses vollständig ausgefüllten Fragebogens wird der Verbleib Ihres vergessenen Gegenstands von uns angefragt.

Sobald wir die Nachricht erhalten ob Ihr Gegenstand im Zielgebiet gefunden wurde, informieren wir Sie umgehend auf dem schriftlichen Weg und teilen Ihnen die weitere Vorgehensweise mit.

Die Anfrage und Rückholung von Gegenständen, die am Flughafen vergessen wurden, ist über uns ausgeschlossen.

Die Rückholung von vergessenen Koffern, Taschen oder Rucksäcken ist über uns generell nicht möglich. Ihre Anfrage zum Verbleib Ihres vergessenen Gepäcks bei unserer Reiseleitung übernehmen wir gerne für Sie. Eine eventuelle Rückholung aus dem Zielgebiet organisieren Sie bitte selbständig.

Ein Rückholservice aus unseren Fernreisezielen ist eventuell auf Anfrage möglich, für diese Ziele gibt es keine allgemeingültige Regelung.

Die alltours flugreisen Gmbh schließt jegliche Haftung für eventuelle Transportschäden oder Verluste während des Versands (vom Zielgebiet an die alltours – Zentrale und weiter an den Gast) aus.

.....  
Ort, Datum, Unterschrift Kunde

oder

.....  
Ort, Datum, Unterschrift Reisebüro, Stempel

