



F A Q

die wichtigsten Fragen

byebye bietet Ihnen die Möglichkeit mit wenigen, einfachen Eingaben einen maßgeschneiderten Urlaub für Ihre Kunden zusammenzustellen. Nutzen Sie diese Chance, hiermit neue Zielgruppen zu erschließen und mehr Umsatz zu erzielen.

byebye ist ein Tochterunternehmen der alltours flugreisen gmbh, welches auf der Technologie des „Dynamic Packaging“ basiert. Mit nur einer Eingabe vergleichen Sie tagesaktuelle, vakanzgeprüfte Flüge verschiedener Fluggeber und können diese miteinander kombinieren. Darüber hinaus stehen Ihnen alle Sonderpreisaktionen der Airlines als preisgünstige Basis für attraktive Pauschalangebote zur Verfügung.

Buchen Sie über byebye klassische Pauschalreisen mit einer flexiblen Aufenthaltsdauer - inklusive Transfer und/oder Mietwagen (ab/bis Flughafen/Hotel in den Katalogdestinationen), Städtereisen sowie Hotel Only. Selbstverständlich schon inklusive Ihrer vollen Provision.

Die Vorteile für Sie und Ihre Kunden auf einen Blick:

- byebye** Die Umsätze von byebye fließen zu 100% voll in die Berechnung der alltours Grund- und Staffelp Provisionen ein.
- byebye** Der Transfer sowie die Betreuung vor Ort sind inkludiert (außer bei Städtereisen und Hotel Only).
- byebye** Sie haben Zugriff auf eine noch größere und flexiblere Flugauswahl. Besonders im Langfristbereich ergibt sich ein zeitlicher Marktvorteil gegenüber den klassischen Pauschalanbietern, denn byebye öffnet die Flüge analog zu den Flugplänen der Airlines.
- byebye** Umfangreiche Produktauswahl – Pauschalreisen oder Hotel Only in klassischen Badezielen und verschiedenen Städtedestinationen.
- byebye** Wählen Sie für Ihre Kunden in den byebye Katalogdestinationen einen Mietwagen ab/bis Flughafen oder ab/bis Hotel.

Zur Erleichterung Ihres Arbeitsalltages haben wir Ihnen alles Wissenswertes über byebye auf den folgenden Seiten zusammengestellt!

Inhaltsverzeichnis

1.0 So erreichen Sie unser byebye Team

1.01 Öffnungszeiten und Kontakt 03

2.0 Allgemeines

2.01 Welche Provisionen werden auf byebye Buchungen gezahlt? 03

2.02 Gibt es einen Katalog von byebye? 04

2.03 Welche Reiseleistungen und Reiseziele werden über byebye angeboten? 04

2.04 Ist byebye lediglich ein Lastminute-Veranstalter? 04

2.05 Welche Fluggesellschaften hat byebye im Angebot? 04

2.06 Was passiert bei Flugzeitenänderungen? 04

2.07 Muss der Rückflug bestätigt werden? 05

2.08 Sind in den byebye Buchungen Transfer und Reiseleitung enthalten? 05

2.09 Über welche Systeme kann byebye gebucht werden? 05

2.10 Erscheint byebye automatisch als neuer Veranstalter in Bistro Portal? 05

2.11 Wie gestaltet sich der Reisepreis? 05

2.12 Gibt es Preisunterschiede zwischen dem byebye Katalog und dem CRS? 05

2.13 Wie schnell ändern sich die Preise? 06

2.14 Kann die Buchung auch direkt im CRS erfolgen? 06

2.15 Ist eine telefonische Buchung über das byebye Serviceteam möglich? 06

3.0 Wichtige Fragen zur Buchung

3.01 Gibt es die Möglichkeit einer Option und eines kostenlosen Stornos? 06

3.02 Können byebye Vorgänge umgebucht bzw. Teil- oder komplett storniert werden? 06

3.03 Ist eine Namensänderung möglich? 07

3.04 Wie trage ich Namen ein, die länger sind als das vorgegebene Feld? 07

3.05 Sind Leerwochen buchbar? 07

3.06 Sind Gabelflüge buchbar? 07

3.07 Reiseversicherungen 07

3.08 Gilt das Zug zum Flug Angebot auch für byebye Buchungen? 07

3.09 Können die Kunden eine Sitzplatzreservierung vornehmen? 08

3.10 Kann man verschiedene Flüge kombinieren? 08

3.11 Können Anfragebuchungen durchgeführt werden? 08

3.12 Gibt es Kinderermäßigungen? 08

3.13 Was muss ich beachten, wenn ein Baby innerhalb der Reisezeit 2 Jahre alt wird? 08

3.14 Erhalten Senioren einen Rabatt? 08

3.15 Sind Gruppenbuchungen möglich? 08

3.16 Ist ein Mietwagen zu-buchbar? 09

3.17 Wie werden Kundenwünsche erfasst? 09

3.18 Ist eine VIA-Streckenführung in der Buchungsanfrage erkenntlich? 09

3.19 Wie verhält es sich mit Freigepäck / Gepäckgebühren bei den Airlines? 09

4.0 Reisebestätigungen/Reiseunterlagen

4.01 Auf welchem Weg erhält der Kunde seine Reisebestätigung/Reiseunterlagen? 09

4.02 Werden Reisebestätigungen/Reiseunterlagen auch per Post versendet? 10

4.03 Was muss beachtet werden, wenn der Kunde über keine E-Mail Adresse verfügt? 10

4.04 Kann man die Tickets am Abflughafen hinterlegen lassen? 10

4.05 Gibt es Kofferanhänger von byebye? 10

5.0 Reise- und Zahlungsbedingungen

5.01 Gelten für byebye die gleichen Reisebedingungen wie für alltours flugreisen? 10

5.02 Ist der Sicherungsschein enthalten? 10

5.03 Wie hoch ist der Anzahlungsbetrag? 10

5.04 Welche Zahlungsbedingungen gelten für byebye? 11

5.05 Wo finde ich die byebye AGB? 11

1.0 So erreichen Sie unser byebye Team

byebye 1.01 Öffnungszeiten und Kontakt

Bei Fragen rund um Ihre byebye Buchungen steht Ihnen unser Reservierungsteam gerne mit Rat und Tat zur Seite. Sie erreichen die Kollegen telefonisch, per E-Mail und Fax zu den folgenden Servicezeiten:

Montag-Freitag:	09:00 Uhr - 19:00 Uhr
Samstag:	09:00 Uhr - 15:00 Uhr
Telefon:	00800 293 293 24 (kostenfrei aus dem Festnetz)
Fax:	+49 (0)2 11-5427 9898
E-Mail:	reservierung@byebye.at

An allen bundesweiten Feiertagen ist unsere Zentrale nicht besetzt. An allen nicht-bundesweiten Feiertagen steht Ihnen das byebye Team wie gewohnt zur Verfügung. Alle Informationen finden Sie auch auf der Veranstalter Info Seite in Ihrem CRS oder im I-Net.

Weitere Kontaktdaten:

Buchhaltung

Telefon: 00800-293 293 24 (kostenfrei aus dem Festnetz)
Fax: +49 (0)211-5427-9890
E-Mail: buchhaltung@byebye.de

Zentrale

Telefon: +49 (0)211-5427-0

Qualitätsabteilung

Reklamationen richten Sie bitte jeweils schriftlich an: qualitaet@byebye.de

2.0 Allgemeines

byebye 2.01 Welche Provisionen werden auf byebye Buchungen gezahlt?

Die Grundprovision wird analog zu alltours flugreisen gezahlt. Alle byebye Umsätze fließen darüber hinaus voll in die Provisionsstaffel der alltours Gruppe ein und werden bei der Berechnung von Staffelp provisionen in voller Höhe berücksichtigt.

byebye 2.02 Gibt es einen Katalog von byebye?

Eine kleine Auswahl unserer Produkte können Sie dem jeweils aktuellen byebye Katalog entnehmen. Über 60% der im Katalog angebotenen Hotels finden Sie nicht im alltours Programm. Das sehr umfangreiche Angebot haben wir für Sie in allen gängigen Preisvergleichssystemen, wie z. B. dem Bistro Portal, hinterlegt.

byebye 2.03 Welche Reiseleistungen und Reiseziele werden über byebye angeboten?

Wir haben uns bei den Pauschalangeboten auf die beliebten Badeziele der Kurz- und Mittelstrecke sowie auf vielfältige europäische Städtereisen konzentriert. Das Angebot wird permanent erweitert. Buchen Sie individuelle Reisepakete in Echtzeit, zu tagesaktuellen Preisen und mit einer flexiblen Aufenthaltsdauer. Klassische Pauschalreisen bestehen aus Flug, Hotel, Transfer oder Mietwagen. Bitte entnehmen Sie unser Mietwagenangebot dem jeweils gültigen byebye Reisekatalog.

Nach Übernahme einer „vorpaketierten“ Reise aus Ihrem Preisvergleichssystem, lohnt sich ein Blick in die Gerätevakanz. Über die Auswahl in der Multifunktionszeile kombinieren Sie nach Kundenwunsch die Airlines untereinander (Ausnahmen sind in der Gerätevakanz gekennzeichnet). Bitte beachten Sie, bei ausgewählten Städtereisen ist der Transfer oftmals optional zubuchbar. Generell gilt, eine Transferleistung ist immer nur in Verbindung mit einem Flug und einem Hotel buchbar (klassische Pauschalreise). Ausnahme: Mallorca/PMI – hier fragen wir gerne einen Transfer in Kombination mit einer Hotel Only Buchung an. Alle Hotels aus dem byebye Sortiment können Sie, bis auf wenige Ausnahmen, auch als Hotel Only buchen.

byebye 2.04 Ist byebye lediglich ein Lastminute-Veranstalter?

byebye hat Zugriff auf alle Flugtarife und das kurz-, mittel- und langfristig. Sobald eine Airline den aktuellen Flugplan öffnet, sind diese Tarife über byebye verfügbar. Aufgrund der nach Auslastung steigenden Flugtarife erzielen Sie insbesondere langfristig tolle „Frühbucher-Paketpreise“. Oftmals sind die Kataloge der traditionellen Reiseveranstalter zu diesem Zeitpunkt noch gar nicht auf dem Markt.

byebye 2.05 Welche Fluggesellschaften hat byebye im Angebot?

Über byebye greifen Sie auf das Flugangebot verschiedenster Fluggeber zurück. Wir sind direkt über eine Flugschnittstelle mit den gängigen Charter Airlines (airberlin, Condor, TUIfly, germanwings u. v. m.) sowie diversen Fluggebern verbunden. Sonderpreisaktionen der Airlines bieten Ihnen darüber hinaus eine preisgünstige Basis für attraktive Pauschalpakete.

byebye 2.06 Was passiert bei Flugzeitenänderungen?

Gemäß den Bedingungen der Fluggesellschaften, sind Flugzeiten und Flugrouten immer unter Vorbehalt. Änderungen bleiben bis 24 Stunden vor Abflug den Fluggesellschaften vorbehalten. Sofern sich Flugzeitenänderungen im Vorfeld der Reise ergeben und wir diese Information von der Airline erhalten, werden wir Sie zeitnah per E-Mail informieren. Bei Städtereisen bitten wir darum, 48h-24h vor dem Rückflug, die aktuelle Flugzeit auf der jeweiligen Homepage der durchführenden Airline zu überprüfen.

byebye 2.07 Muss der Rückflug bestätigt werden?

Bei Buchung einer Pauschalreise entnehmen die Kunden die Transferinformationen sowie die aktuelle Flugzeit aus der byebye / alltours Rückfluginformationsmappe, die im Hotel ausliegt. Bei Häusern mit einer ausschließlich telefonisch erreichbaren Reiseleitung erhalten unsere gemeinsamen Kunden die Informationen per Fax. **Ausnahme: Städtereisen!** Bei Städtereisen mit Fluganreise bitten wir Sie, bzw. unsere gemeinsamen Kunden, um die Überprüfung der Rückflugzeiten bei der gebuchten Fluggesellschaft.

byebye 2.08 Sind in den byebye Buchungen Transfer und Reiseleitung enthalten?

Der Transfer im Zielgebiet zwischen Flughafen und Hotel sowie die Betreuung durch die Reiseleitung ist für byebye Kunden gewährleistet. byebye bietet in allen Destinationen eine Servicenummer zur telefonischen Kontaktaufnahme in Notfällen an (siehe Reisedokumente/Hotelvoucher). In vielen klassischen Badezielen findet zudem eine persönliche Betreuung vor Ort statt. Auf den Kanaren haben Sie zudem die Möglichkeit, mit der Anforderung MW, einen Komforttransfer zu buchen. Details dazu entnehmen Sie bitte dem jeweils aktuellen byebye Katalog oder erhalten Sie telefonisch über unser Reservierungs-Team.

byebye 2.09 Über welche Systeme kann byebye gebucht werden?

Die Angebote von byebye können Sie über Bistro Portal mit dem Veranstalterkürzel „BYE“ abfragen. Aus Bistro übernehmen Sie die gewünschte Reise in Start/Toma, Sabre Merlin oder CETS.

byebye 2.10 Erscheint byebye automatisch als neuer Veranstalter in Bistro Portal?

Bitte prüfen Sie Ihre Bistro-Einstellungen. Eventuell müssen Sie zunächst das Veranstalterkürzel „BYE“ in Ihrer Bistro Agenturverwaltung freigeben. Sollten Sie Hilfe bei der Freischaltung benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihr Bistro Portal Helpdesk (helpdesk@traveltainment.de). Je nach Vertriebszugehörigkeit müssen Sie das Kürzel „BYE“ eventuell noch von Ihrer Kettenzentrale freigeben lassen.

byebye 2.11 Wie gestaltet sich der Preis?

Der Reisepreis wird zum Zeitpunkt der Buchungsanfrage ermittelt und setzt sich zusammen aus den Komponenten Flug, Hotel, Reiseleitung und Transfer. Nach Übernahme eines Angebotes aus dem Preisvergleichssystem können Sie mit Aufruf der Gerätevakanz alternative Flüge für Ihre Kunden auswählen. Mit der Aktion „BA“ aktualisiert sich der Preis entsprechend. Der Hotel Only Preis setzt sich aus einem Preis pro Tag/pro Person zzgl. einer Hotel Only Gebühr von derzeit 32 Euro pro Person zusammen.

byebye 2.12 Gibt es Preisunterschiede zwischen dem byebye Katalog und dem CRS?

Der Reisepreis laut Katalog setzt sich zusammen aus dem Basispreis + Hotelpreis je Übernachtung + Flugab-/zuschlag laut Preisteil. Der Basispreis beinhaltet Hin- und Rückflug, Gebühren, Transfer und Reiseleitung. Bitte beachten Sie: Grundlage für den Fluganteil im Basispreis lt. Katalog bilden Sonderflugkontingente. Diese erkennen Sie in der Gerätevakanz an einem „*“ hinter dem Carrier Code, z.B. AB*4444. Sind diese Sonderflugkontingente nicht mehr verfügbar, wird vom System ein dynamischer Flug hinzugezogen. Bitte prüfen Sie immer den aktuellen Preis mit einer „BA“.

byebye 2.13 Wie schnell ändern sich die Preise?

Da die Reise in dem Moment der Buchungsanfrage zusammengestellt wird, kann sich der Preis bei jeder Buchungsanfrage ändern. Fragen Sie den Preis vor der Festbuchung bitte immer noch einmal mit Aktion „BA“ ab. Bei einer Katalogbuchung gilt das ebenso, d.h. sind Sonderkontingente nicht mehr verfügbar, bilden die tagesaktuellen Einzelplätze der Airlines die Preisgrundlage.

byebye 2.14 Kann die Buchung auch direkt im CRS erfolgen?

byebye Buchungen können Sie auch direkt in allen gängigen CRS wie z. B. Start/Toma, Sabre Merlin oder CETS mit dem Veranstaltercode "BYE" abfragen und anschließend einbuchen. Eine CRS – Kurzbuchungsanleitung finden Sie im i-Net unter www.alltours.info in der rechten Spalte - „hier geht es zum byebye-Portal“.

byebye 2.15 Ist eine telefonische Buchung über das byebye Serviceteam möglich?

Wir bitten Sie darum, eine byebye Buchung eigenständig über Ihr CRS vorzunehmen. Bei Rückfragen stehen wir gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.

3.0 Wichtige Fragen zur Buchung

byebye 3.01 Gibt es die Möglichkeit einer Option und eines kostenlosen Stornos?

Aufgrund der tagesaktuellen Sondertarife, die sofort fest und verbindlich bei den Fluggebern gebucht werden, sind Optionen/Tagesoptionen auf Pauschalreisen grundsätzlich nicht möglich. Das gilt unabhängig vom Zeitpunkt des Reiseantritts. Bitte achten Sie daher unbedingt auf die korrekte Eingabe der buchungsrelevanten Daten. Eine Tageskulanz aufgrund von fehlerhaften Eingaben sowie kostenfreie Stornierungen sind bei den Airlines und über byebye nicht möglich.

Eine Ausnahme bilden Hotel Only Buchungen. Bis maximal 28 Tage vor Abreise gewähren wir Ihnen gerne eine Option für 3 Werktage. Tätigen Sie zunächst eine Hotel Only - Festbuchung und lassen Sie diese über unser Reservierungsteam in eine Option umwandeln. Nach Ablauf der Frist wird die Option automatisch zu einer Festbuchung.

byebye 3.02 Können byebye Buchungen umgebucht werden bzw. teil- oder komplett storniert werden?

Umbuchungen und Teilstornierungen sind nicht möglich. Bei Umbuchungen muss der alte Vorgang kostenpflichtig storniert und danach zum „neuen“, d.h. tagesaktuellen Preis neu eingebucht werden. Bitte entnehmen Sie die Stornobedingungen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von byebye. Stornierungen sind nicht über Ihr CRS möglich und immer schriftlich per E-Mail an: reservierung@byebye.de oder per Fax +49 (0)2 11-5427 8989 einzureichen.

byebye 3.03 Ist eine Namensänderung möglich?

Jede byebye Buchung ist direkt eine Festbuchung. Es besteht daher keinerlei Garantie auf eine kostenfreie Änderung eines Reiseteilnehmers oder der Korrektur eines Namens. Die anfallende Gebühr kann je Airline variieren und sehr hoch ausfallen. Ist eine entsprechende Änderung erforderlich, ist byebye berechtigt, sowohl anfallende Mehrkosten zum tagesaktuellen Reisepreis der Airline als auch eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30,- € pro Reiseteilnehmer zu verlangen. Bitte achten Sie daher vor Abschluss der Buchung auf die absolut korrekte und vollständige Eingabe der Namen und der jeweiligen Anrede. Vor- und Nachnamen der ausgestellten Reisedokumente müssen mit denen im Reisepass/ Personalausweis übereinstimmen. Doppelnamen schreiben Sie bitte, ohne Leerzeichen oder Bindestriche, durchgehend.

byebye 3.04 Wie trage ich Namen ein, die länger sind als das vorgegebene Feld?

Bitte schreiben Sie den Nachnamen weitestgehend aus und kürzen Sie gegebenenfalls den Vornamen ein. Wichtig: es müssen mindestens 3 Buchstaben des Vornamens eingetragen werden. Doppelnamen schreiben Sie bitte ohne Leerzeichen oder Bindestriche durchgehend.

byebye 3.05 Sind Leerwochen buchbar?

Leerwochen sind per E-Mail (reservierung@byebye.de) buchbar. Hierfür wird eine Gebühr in Höhe von 32 Euro pro Person/Leerwoche fällig.

byebye 3.06 Sind Gabelflüge buchbar?

Gabelflüge sind über das CRS System buchbar sofern die eingespielten Airlines kombinierbar sind.

byebye 3.07 Können Reiseversicherungen direkt- oder nachträglich gebucht werden?

byebye Buchungen können analog zu alltours um die Reise-Rücktrittskosten-Versicherung sowie das Komplett-Versicherungs-Paket vervollständigt werden. Die Versicherungsleistungen können Sie direkt über Ihr CRS einbuchen (ANF:V) oder telefonisch über unser Reservierungsteam zubuchen lassen. Die Tarifauswahl ist analog zu alltours flugreisen. Eine Übersicht entnehmen Sie bitte dem aktuellen byebye Katalog.

Wichtiger Hinweis:

Der Versicherungsschutz sollte bei Buchung der Reise, spätestens jedoch 30 Tage vor Reiseantritt erlangt werden. Liegen zwischen Buchung der Reise und Reiseantritt weniger als 30 Tage, muss die Versicherung spätestens am 3. Werktag nach Reisebuchung abgeschlossen werden.

Ein Versicherungsabschluss außerhalb dieser Fristen bedarf der Genehmigung durch die MDT (Makler der Touristik GmbH). Schadenanzeigen und Versicherungsbedingungen erhalten Sie im Internet unter www.mdt24.de/download.

byebye 3.08 Gilt das „Zug zum Flug“ - Angebot auch für byebye Buchungen?

byebye Buchungen beinhalten kein Zug zum Flug Ticket. Eine Zubuchung dieser Sonderleistung ist jedoch bei den anbietenden Fluggesellschaften mit der jeweiligen E-TIX / PNR-Nummer aus der byebye Buchung möglich. Es gelten die Preise und Bedingungen der jeweiligen Airline.

byebye 3.09 Können die Kunden eine Sitzplatzreservierung vornehmen?

Bei einigen Fluggesellschaften haben Sie die Möglichkeit, eine gebührenpflichtige Sitzplatzreservierung vorzunehmen. Sie benötigen die entsprechende ETIX/PNR Nummer (diese erhalten Sie bei uns) sowie die Bankdaten der Kunden. Bitte melden Sie sich nach der getätigten Sitzplatzreservierung telefonisch oder per E-Mail in unserem Reservierungsteam. Gerne senden wir Ihnen dann die Bestätigung der Airline anschließend zu.

byebye 3.10 Kann man verschiedene Flüge kombinieren?

Das System ist so voreingestellt, dass zunächst die günstigste Konstellation im Preisvergleichssystem angeboten wird. Nach Übernahme des Angebotes aus Ihrem Preisvergleichssystem in das CRS, können Sie Ihren Kunden alternative Flüge aus der Gerätevakanz (Aktion „G“) anbieten. Die Auswahl erfolgt in Start/Toma über die Multifunktionszeile. Mit der Aktion „BA“ werden die gewünschten Flüge in die Buchung übernommen und der Reisepreis aktualisiert. **Bitte beachten Sie:** Flüge mit einem „*“ oder anderen Sonderzeichen hinter dem Carrier Code können nur untereinander kombiniert werden.

byebye 3.11 Können Anfragebuchungen durchgeführt werden?

Aufgrund der tagesaktuellen Preise sind Anfragen außerhalb des verfügbaren Kontingentes leider nicht möglich. Das gilt ebenso bei Katalogangeboten.

byebye 3.12 Gibt es Kinderermäßigungen?

Kinderermäßigungen sind altersabhängig und werden automatisch vom System berechnet. Geben Sie daher bei jedem mitreisenden Kind das korrekte Geburtsdatum bei der Buchungsanfrage ein.

byebye 3.13 Was muss ich beachten, wenn ein Baby innerhalb der Reisezeit 2 Jahre alt wird?

Sollte ein Infant vor dem Rückflug oder zum Rückreisetermin das 2. Lebensjahr vollenden, so ist aus Sicherheitsgründen eine Buchung als 2-jähriges Kind (Buchung mit Sitzplatz) Airline-seitig **zwingend** erforderlich. Ein Nichtbeachten kann bei der jeweiligen Airline zu einem Ausschluss der Beförderung bei mangelndem Sitzplatzangebot sowie zu einer Nachforderung des Kindertarifs führen.

byebye 3.14 Erhalten Senioren einen Rabatt?

In ausgewählten Häusern wird über byebye ein Seniorenrabatt ab 55 oder 60 Jahren angeboten. Um von möglichen Ermäßigungen zu profitieren, empfehlen wir bei der Buchung immer das genaue Geburtsdatum einzugeben.

byebye 3.15 Sind Gruppenbuchungen möglich?

Aufgrund der Einzelplatzbuchung bei den Airlines sind Gruppenbuchungen für mehr als sechs Personen leider nicht möglich. Sollten Sie mehr als sechs Reisende haben, legen Sie bitte entsprechend viele Buchungsnummern an. Beachten Sie dabei, dass sich die Verfügbarkeit, der Preis und die Airline zwischenzeitlich ändern könnten. **Unser Tipp:** Um zu vermeiden, dass bei mehreren Buchungsnummern versehentlich unterschiedliche Flüge gebucht werden, wählen Sie bei einer weiteren Buchung immer erst die passenden Flüge über die Gerätevakanz/ Multifunktionszeile aus.

byebye 3.16 Ist ein Mietwagen zubuchbar?

Unser Mietwagenangebot entnehmen Sie bitte dem jeweils aktuellen byebye Katalog. Buchen Sie diesen direkt über Ihr CRS - ab/bis Flughafen oder ab/bis Hotel - mit der gewünschten Mietdauer dazu. Mietbedingungen können Sie, neben unserem Katalog auch im Internet einsehen: <http://www.alltours.de/service-hilfe/mietwagen/mietwagen-auswahl.html>

byebye 3.17 Wie werden Kundenwünsche erfasst?

Kundenwünsche leiten wir selbstverständlich an das Zielgebiet weiter. Eine direkte Eingabe über die Bemerkungszeile in Ihrem CRS ist analog zu alltours flugreisen möglich. Bitte beachten Sie: Die Bemerkungszeile muss vor Buchungsabschluss gefüllt werden.

byebye 3.18 Ist eine VIA-Streckenführung in der Buchungsanfrage erkenntlich?

In Ihrem CRS erkennen Sie anhand des Buchstabens „v“ eine VIA Verbindung in der Gerätevakanz. Bitte achten Sie darüber hinaus auf die Flugzeiten/Flugdauer. Insbesondere bei einigen ausländischen Airlines werden die VIA Flugdaten **nicht immer** vollständig in die Buchungssysteme eingepflegt.

byebye 3.19 Wie verhält es sich mit Freigepäck/Gepäckgebühren bei den Airlines?

Über byebye sind die Kosten für Gepäck entsprechend den Freigepäckgrenzen der Airlines im Reisepreis enthalten. Die jeweilige Freigepäckgrenze entnehmen die Kunden bitte Ihren Reiseunterlagen (PC=23Kg). Kosten für Übergepäck, Sport- und Sondergepäck entnehmen Sie bitte den AGB/ABB der jeweiligen Airline. Bei Buchungen über tuifly sind 15 Kg Freigepäck pro Person inkludiert. Gegen aktuell 6 Euro pro Person und Strecke kann auf 20 Kg aufgestockt werden. Hierzu benötigen Sie die Bankdaten der Kunden und die E-TIX/PNR Nummer der Flugbuchung. Diese stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte beachten Sie – aus technischen Gründen bleibt auf den Original Reiseunterlagen von byebye das Freigepäck in Höhe von 15kg abgedruckt. Auf den Bordkarten ist das aufgestockte Gepäck jedoch korrekt hinterlegt. **Check-in:** Bei verschiedenen Fluggesellschaften besteht die Möglichkeit, einen Web Check-in vorzunehmen. Die dazu benötigten E-Ticket Nummern entnehmen die Kunden Ihrer Fluginformation, die sie ca. 20 Tage vor Anreise mit den Reiseunterlagen per E-Mail erhalten.

Bitte beachten Sie: tuifly erhebt für den Check-in am Flughafenschalter ein Entgelt in Höhe von 6,- € pro Person (ab 2 Jahre). Über den tuifly Web Check-in haben Ihre Kunden die Möglichkeit ab 30 Tage bis 5 Std. vor Abflug **kostenfrei einzuchecken** und die Bordkarten auszudrucken. (<https://www.tuifly.com/de/webcheckin/login>). Bei EasyJet ist ausschließlich ein Web Check-in möglich. Andernfalls werden pro Person ca. 80 Euro Check-In Gebühren am Schalter erhoben

4.0 Reisebestätigung/Reiseunterlagen

byebye 4.01 Auf welchem Weg erhält der Kunde seine Reisebestätigung/Reiseunterlagen?

Die Reisebestätigung können Sie nach Buchung über Ihr CRS ausdrucken. Da die Zusammenarbeit mit unseren österreichischen Vertriebspartnern auf Basis des Reisebüroinkassos besteht, senden wir innerhalb von 24h-48h die Reisebestätigung/Rechnung einmal als Reisebüro-Exemplar (inklusive ausgewiesener Provision) sowie als Kunden-Exemplar an Ihre Reisebüro- E-Mail Adresse. Dazu greifen wir auf die allgemeine, im Agenturstamm hinterlegte, E-Mail Adresse zurück. Daher ist es wichtig, dass Sie uns Änderungen Ihrer E-Mail Adresse schnellstmöglich an vertrieb@alltours.at mitteilen.

byebye 4.02 Werden Reisebestätigung/Reiseunterlagen auch per Post versendet?

Ein Versand erfolgt **ausschließlich** per E-Mail. Eine Rechnung/Bestätigung erhalten Sie innerhalb von 24h - 48h an die im Agenturstamm hinterlegte E-Mail Adresse. Die Reiseunterlagen werden ca. 21 Tage vor Reiseantritt und nach Erhalt der Restzahlung ebenfalls ausschließlich per E-Mail verschickt. Sollte Ihr Reisebüro im Kundendirektinkasso arbeiten, ist die Eingabe einer gültigen Kunden-E-Mail Adresse unbedingt notwendig. **Bitte beachten Sie: Die E-Mail Adresse „Offlineversand“ ist für byebye Buchungen ungültig.**

byebye 4.03 Was muss beachtet werden, wenn der Kunde über keine E-Mail Adresse verfügt?

In solchen Fällen geben Sie bitte Ihre Reisebüro E-Mail Adresse ein. Bitte tragen Sie anschließend dafür Sorge, dass der Kunde die Reisebestätigung /Rechnung sowie die Reiseunterlagen ausgehändigt bekommt.

byebye 4.04 Kann man die Tickets am Flughafen hinterlegen lassen?

Eine Tickethinterlegung am Flughafen ist über byebye nicht möglich. Byebye verfügt über keine eigenen Serviceschalter.

byebye 4.05 Gibt es Kofferanhänger von byebye?

Kofferanhänger sind keine Notwendigkeit. Wenn Sie Kofferanhänger wünschen, erhalten Sie diese am alltours-Schalter am Flughafen oder vor dem Check-in Schalter der jeweiligen Fluggesellschaft. Alternativ nutzen Sie die Druckvorlage, die Sie mit Ihren Reiseunterlagen per E-Mail erhalten.

5.0 Reise- und Zahlungsbedingungen

byebye 5.01 Gelten für byebye die gleichen Reisebedingungen wie für alltours flugreisen?

Für das Produkt byebye gelten gesonderte Allgemeine Geschäfts- und Zahlungsbedingungen. Die AGB sind im I-Net auf www.alltours.info in der Rubrik „byebye“ hinterlegt. Ein entsprechender Hyperlink ist auch in der Onlinebestätigung hinterlegt.

byebye 5.02 Ist der Sicherungsschein enthalten?

Bei mindestens zwei gebuchten Leistungen erhalten Sie einen Sicherungsschein, der mit unserer Reisebestätigung versendet wird.

byebye 5.03 Wie hoch ist der Anzahlungsbetrag?

Für byebye Buchungen wird, analog zu alltours flugreisen, eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises fällig. Die Kosten für eine über byebye abgeschlossene Reiseversicherung werden in voller Höhe zusammen mit der Anzahlung fällig. Bei Hotel Only Buchungen beträgt die Anzahlung 20% zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 32 Euro pro Person. Liegt der Reisepreis einer Buchung unter 100 Euro, wird der Gesamtbetrag sofort fällig. Die Anzahlung beträgt ansonsten mind. 100 Euro. Der Restbetrag wird 28 Tage vor Anreise fällig.

byebye 5.04 Welche Zahlungsbedingungen gelten für byebye?

Sollte Ihre Agentur im Kundendirektinkasso arbeiten, können die Kunden für die Zahlung, zwischen folgenden Optionen wählen:

Überweisung: bis max. 21 Tage vor Abreise

Lastschrift: IBAN und BIC hinterlegen Sie bitte mit der Aktion DI. Sollten sich die Kunden nachträglich für die Lastschriftzahlung entscheiden und die Zahlung nicht mehr über das System eingetragen werden können, müssen die Kunden ein SEPA Lastschriftmandat ausfüllen und an unsere Buchhaltung schicken. Das Dokument erhalten Sie mit der Rechnung/Bestätigung zum Download oder im alltours I-Net.

Kreditkarte: VISA / Mastercard (€ 17,- Transaktionsgebühr pro Vorgang)

Download SEPA Mandat:

http://content.alltours.de/mediadatabase/sepa_lastschriftmandat/SEPA-Lastschriftmandat-BYE-DE.pdf

Unsere Bankdaten:

Postbank Dortmund

IBAN: DE93 4401 0046 0095 6674 64, BIC: PBNKDEFF

(Bankleitzahl: 440 100 46, Konto: 95 66 74 64)

byebye 5.05 Wo finde ich die byebye AGB?

Diese können Sie dem alltours I-Net entnehmen. Über das Reisebüroportal gelangen Sie auf die Rubrik „byebye“. Die aktuellen AGB entnehmen Sie zusätzlich unserer online Rechnung/Bestätigung oder diesem LINK (Sommer 16):

http://www.byebye.de/fileadmin/reisedokumente/agb/agb_byebye_s6.pdf

Impressum und Postanschrift:

BYE.bye GmbH

Dreischeibenhaus 1

40211 Düsseldorf

Geschäftsführer: Willi Verhuvén (Vors.), Markus Daldrup

Handelsregister: Amtsgericht Düsseldorf, HRB 73755

Unsere Servicezeiten: Montag bis Freitag von 9:00 Uhr bis 19:00 Uhr

Samstag von 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr

Stand April 2016